JP-ET（データ）
D26HW

TelecomSquare

110210

USB Mobile Broadband

日本専用USBモデム 取扱説明書

目　次	ページ
ご利用前に必ずお読みください	2
ご利用環境	3
EMOBILE D26HWのメイン画面	4
インストール	5
インターネットへの接続	9
通信履歴の確認及び削除	10
ネットワーク手動検索	11
インターネット及びソフトの終了	12
アンインストール	13
困ったときには	16

24時間日本語サポートデスク

TEL：03-3239-2233

※ご利用には通話料が発生いたします。

E-mail：tss@telecomsquare.co.jp

・メールでのお問い合わせには返答に時間がかかる場合がございます。
　あらかじめご了承ください。
・24時間日本語でのサポート、代替品デリバリーなど弊社ならではのサービスを提供しております。
・本取扱説明書【困ったときには】をお試しいただいてもトラブルが解決しない場合は、
　お早めに弊社サポートデスクにご連絡ください。
　ご利用後にトラブルのご報告をいただいてもレンタル料金等のご返金はいたしかねます。

ご利用前に必ずお読みください

【本レンタル契約について】

ご利用者は**テレコムスクエアレンタル規約を承諾の上**でレンタル契約し、
その下で発生した全ての料金を支払うものとします。

【モデムの取り扱いについて】

お取扱いには充分ご注意ください。お客様のお取扱い不良による故障・損傷
については、**弊社設定の弁償代金・代替品手配料・送料等を請求いたします**。

【開封厳禁シールについて】

「開封厳禁シール」をはがさないでください。

【インストールできなかった場合】

ご利用のコンピュータ環境によっては、インストールが確実に実行できない場合がございます。
万一、インストールできなかった場合は、**弊社24時間サポートデスク**まで
お問い合わせください。

※インストールに関するお問い合わせをされた場合の通話料は、お客様のご負担となります。

【ソフトウェアの自動更新機能をオフにしてください】

**アンチウイルスソフト、Windows（ウィンドウズ）などの自動更新機能をすべて
オフにしてご利用ください。**

【記載内容について】

取扱説明書はWindows XPに照準を合わせています。
その他のバージョンをご利用の場合は画面の表示や文言が異なる場合が
ございます。

【動作保証について】

弊社検証環境にて正常に動作することを確認しておりますが、動作については
接続機器やインストール済みソフトウェア、機器自体の個体差などに依存するため
全ての環境において、正常に動作することを保証するものではありません。

ご利用環境

【推奨環境】

◇対応OS

・Microsoft Windows® XP(SP2以降)
・Microsoft Windows® Vista
※Mac OSはご利用いただけません。

◇システム要件

・350MB以上のハードディスク空き容量
・64MB以上のRAM
・USBポート
*カードスロットには対応していません。

【通信速度について】

・下り最速7.2Mbps/上り最大1.4Mbps(ベストエフォート方式)の高速インターネット接続により、外出先でもメールや添付データの受信、ホームページの閲覧などのダウンロードができます。
・地域や電波状況により変速する為、常に上記のスピードが確約されるものではありません。

【接続について】

圏外では、インターネットエクスプローラーのアイコンは反応しません。

◆VPN (Virtual Private Network)のご利用について

VPNの接続については、セキュリティー等の問題により接続できない場合がございます。
弊社のサポートデスクでは対応いたしかねますので、接続先のネットワーク管理者へお問合せください。

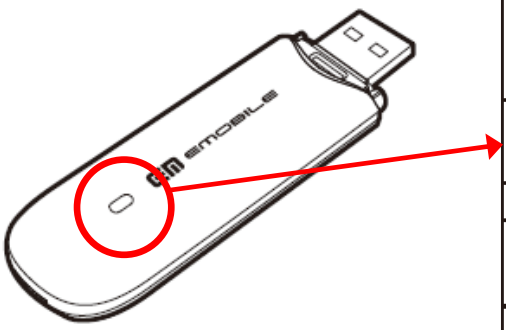
◆無線LANについて

無線LANのサービスは提供しておりません。

EMOBILE D26HW　のメイン画面

インターネットへの接続が正常に行われると、下記メニュー画面が表示されます。

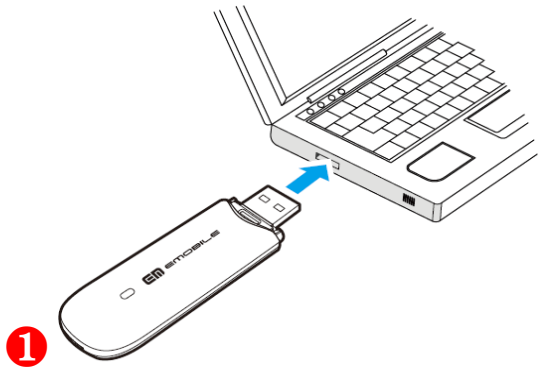
◎データカードのランプについて



LED色および1秒間における変化	通信状態/異常状態
赤点滅(同じ間隔で点滅)	・本製品が起動中です ・EM chipが未挿入です ・EM chip完全ロック状態 ・EM chip読取り異常
赤点滅(短い点灯、長い消灯)	・ネットワーク検索中 ・ネットワークに登録中
赤点灯	圏外
橙点滅(同じ間隔で点滅)	・PINコード入力待ち ・PUKコード入力待ち
青点滅(短い点灯、長い消灯)	待機状態(通信中、発信中以外の状態で、且つ圏内)
青点滅(同じ間隔で点滅)	ダイヤルアップ中
青点灯	ダイヤルアップ成功、安定した通信状態です

インストール

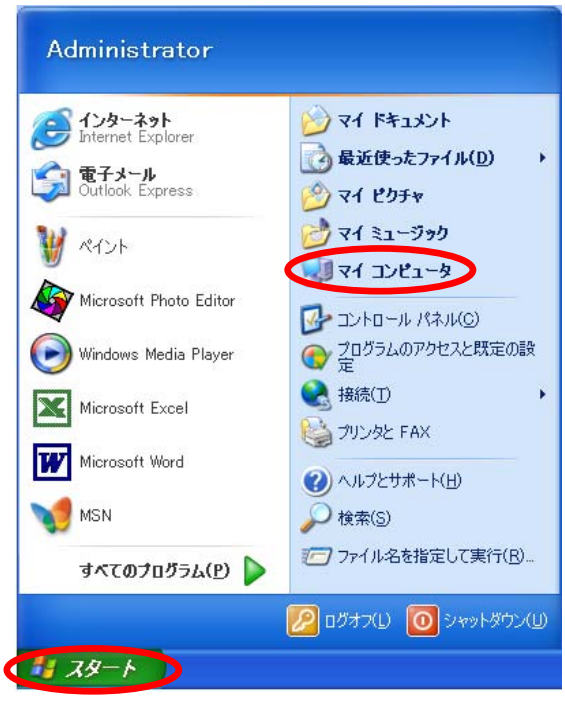
①USBモデムをPCのUSBポートへ挿入する
（PCがデバイスを認識するまで
45秒程度かかります。）



②しばらくすると、
「**Installer Language**」が表示される
「**Japanese（日本語）**」を選択し、
「**OK**」をクリック

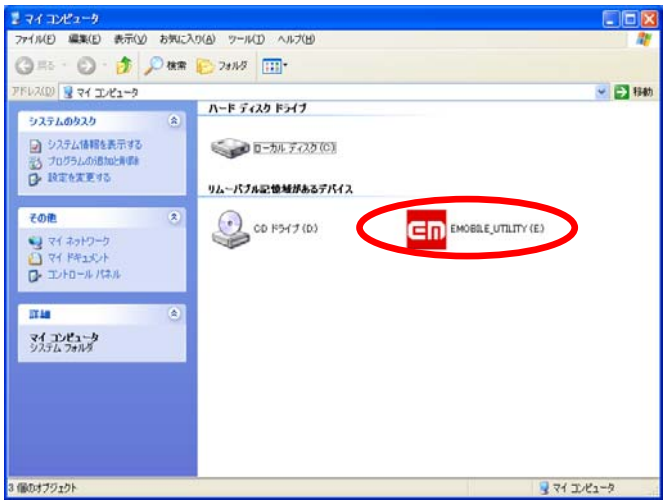
※【②画面が出なかった場合】

a)「スタート」画面から
「マイ コンピュータ」をクリック



b)「EMOBILE UTILITY (E)」

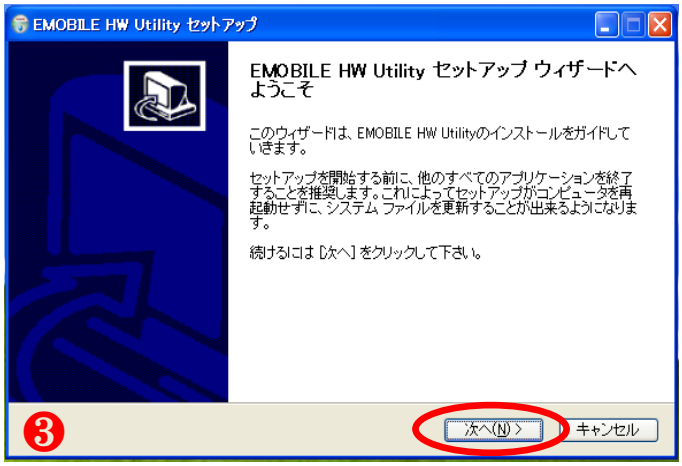
をダブルクリック



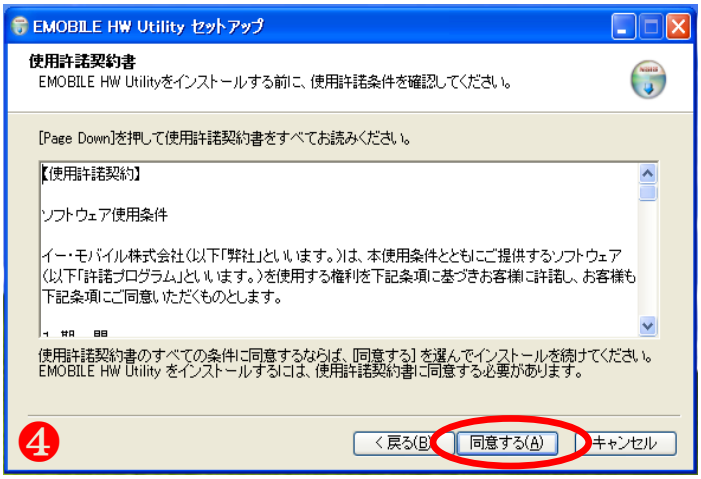
※以上の操作の後、②画面が表示されます。

③に進んでください。

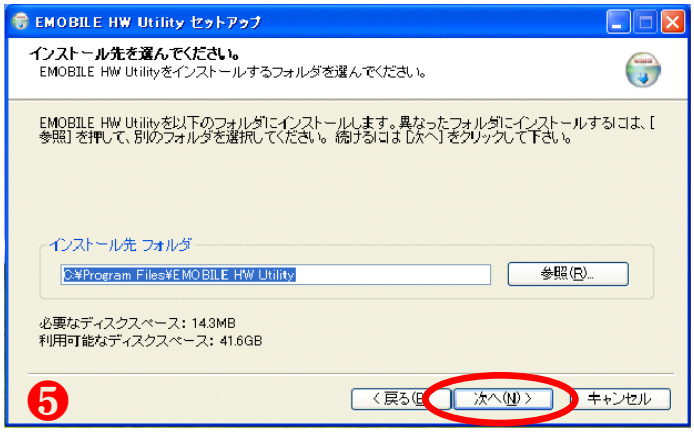
③「EMOBILE HW Utilityセットアップウィザード」画面が表示される
「次へ」をクリック



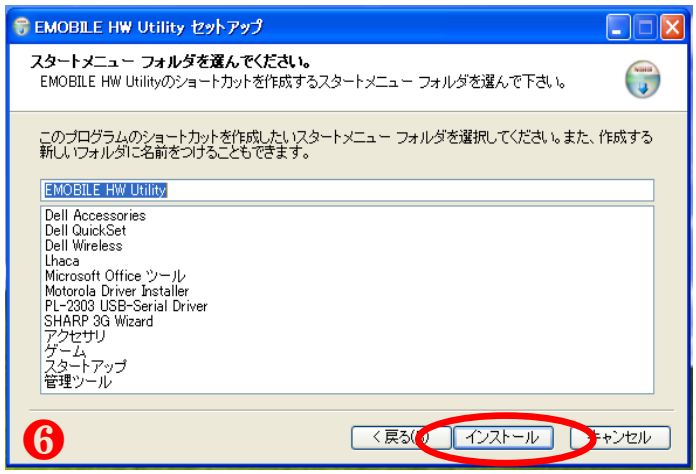
④「使用許諾契約書」画面が
表示される
使用許諾契約書に同意する
場合は「同意する」をクリック



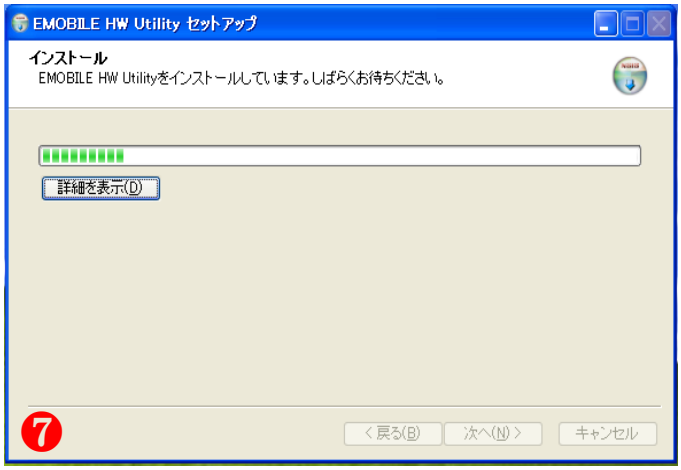
⑤「インストール先を選んでください」
と表示されたら「次へ」をクリック



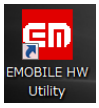
⑥「スタートメニューフォルダを
選んでください。」
画面が表示される
スタートメニューを設定し、
「インストール」をクリックする



⑦「インストール」と表示される
インストールしています。



⑧「EMOBILE HW Utility セットアップ
ウィザードは完了しました。」
と表示される
「今すぐ再起動する」を選び、
「完了」をクリック

◆インストール完了後、デスクトップに「EMOBILE　HW　Utility」の
ショートカットアイコン 

が表示されます。

※インストールに不具合が出る可能性がありますので、データカード以外は
USBポートから取外した状態でのインストールを推奨します。

インターネットへの接続

デスクトップ上の「EMOBILE HW Utility」
をダブルクリックするか、
本体をPCに接続すると自動的に
起動しメイン画面が表示されます。

「**接続**」をクリックすると、接続が開始される

通信履歴の確認及び削除

◆インターネット接続(P.12)を終了した状態で操作をお願いします。

①メイン画面「 **通信履歴**」をクリック

②「**通信履歴**」が表示される

集計情報を確認したい場合は、

右下の「**通信集計情報**」をクリック

③「**月別選択**」で「**先々月**」、「**先月**」

「**当月**」より、確認したい月を

選択し「**OK**」

選択した条件でのデータ統計の

情報が表示される

④削除する場合は、②の通信履歴で

該当の履歴を右クリック

「**削除**」または「**全部削除**」を選択し、

左クリック

「**削除してもよろしいですか？**」と

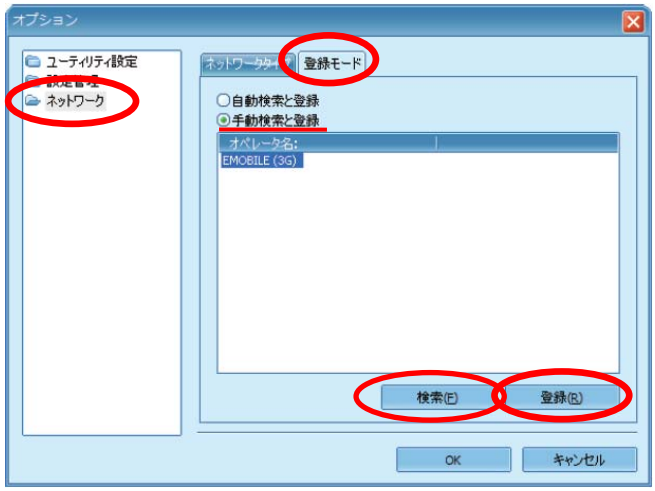
表示されたら「**OK**」

※表示される通信量は目安ですので、実際の通信量とは異なる場合がございます。ご了承ください。

ネットワーク手動検索

①メイン画面で「ツール」
→「オプション」をクリック

②「ネットワーク」、「登録モード」を
クリックする
「手動検索と登録」を選択し、「検索」
をクリックするとネットワークリストが
表示される
利用可能なネットワークを選択し、
「登録」をクリック



インターネット及びソフトの終了

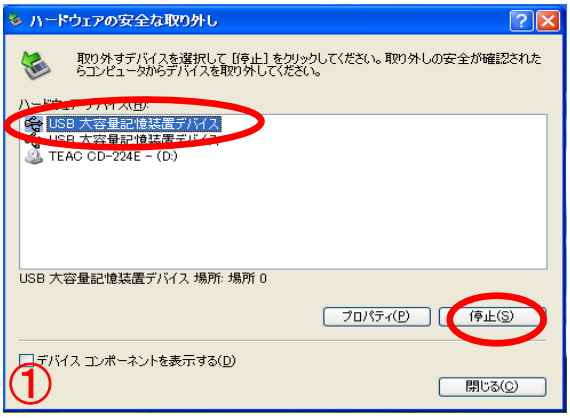
①メイン画面で「**切断**」をクリックする

②接続が終了すると「今回の利用状況」
が表示される
確認後「**OK**」をクリック

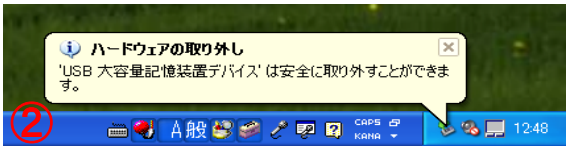
③メイン画面の右上 ✕「**閉じる**」
ボタンをクリックして終了する
「**EMOBILE HW ユーティリティを閉じますか？**」と表示されたら「**OK**」
をクリック

【PCから本体を取り外す】

①タスクトレイの アイコンをクリック
「**ハードウェアの安全な取り外し**」の
画面が表示される
「**USB大容量記憶装置デバイス**」を
選択し「**停止**」をクリック



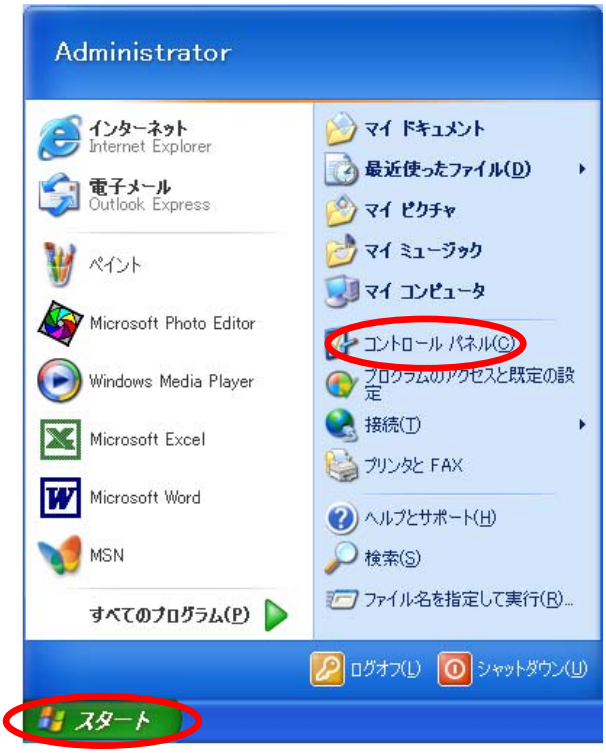
②「**ハードウェア デバイスの停止**」の画面が
表示される
「**OK**」をクリックし、画面右下に「**デバイスは安全に取り外すことができます。**」と
表示されたら、データカードを取り外す



アンインストール

①「スタート」画面から

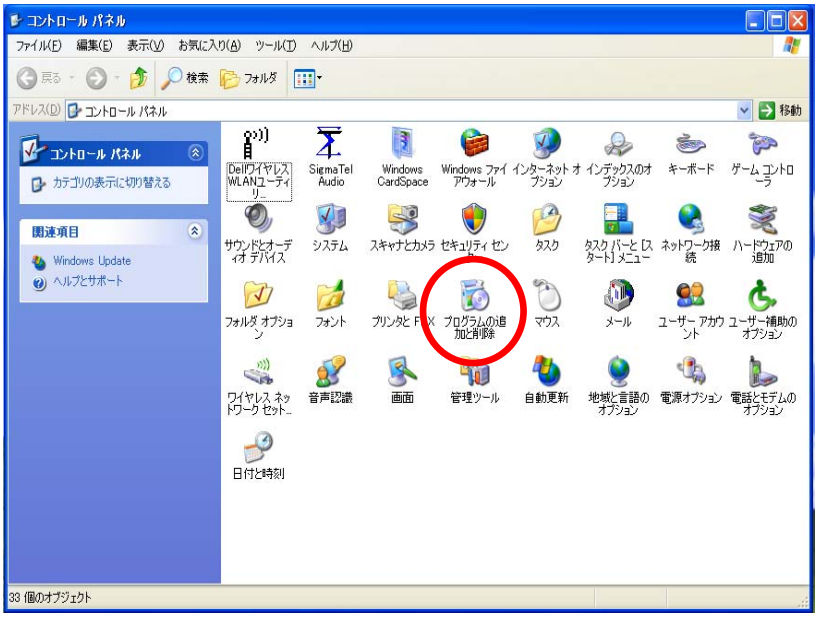
「コントロールパネル」をクリック



②「コントロールパネル」が表示される

「プログラムの追加と削除」

をダブルクリック



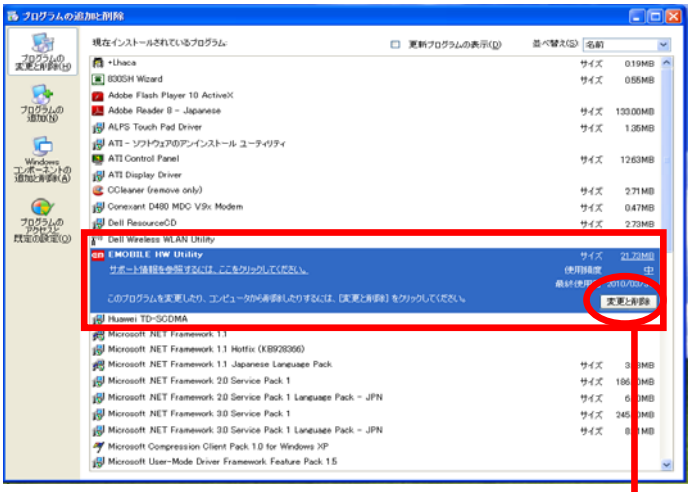
③しばらくすると、

「現在インストールされている
プログラム」が表示される

「EMOBILE HW Utility」を

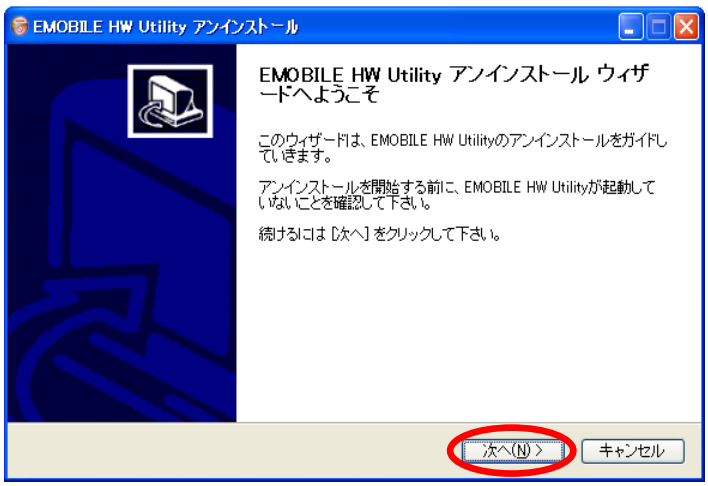
クリックし

「変更と削除」をクリック



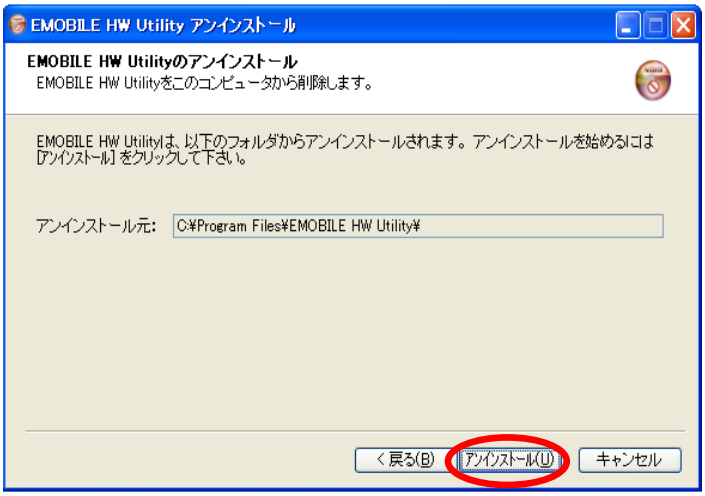
④**「EMOBILE HW Utility**
アンインストール ウィザードへ
ようこそ」

と表示されたら**「次へ」**をクリック



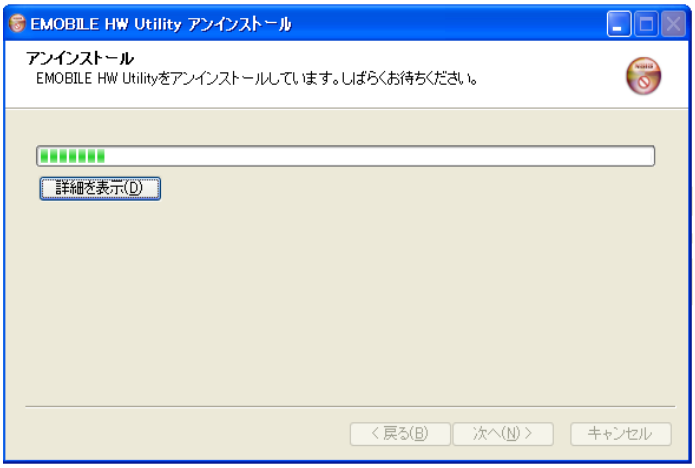
⑤**「EMOBILE HW Utility の**
アンインストール」と表示されたら

「アンインストール」をクリック

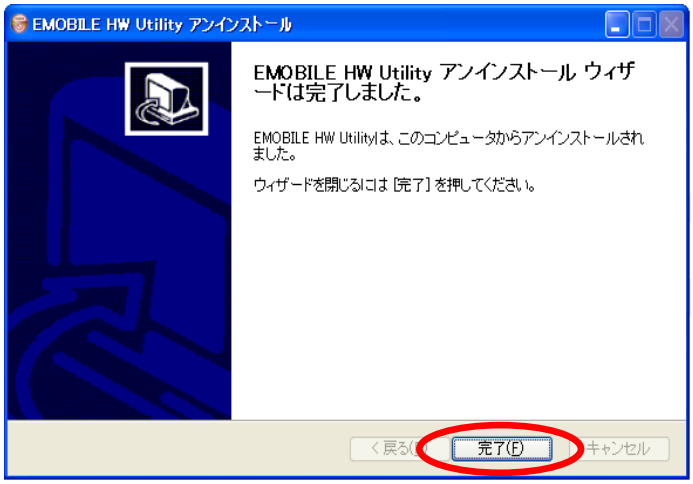


⑥「アンインストール」

アンインストール中です。



⑦「EMOBILE HW Utility アンインストール ウィザードは完了しました」と表示されたら「完了」をクリック



困ったときには

インストールができない！

◆OSはWindowsを利用していますか？

利用するUSBモデムはWindows XP（SP2以降）、Windows Vista
に対応しています。
その他のOSのバージョンでは利用できません。
また、Macintoshにも対応しておりません。あらかじめご了承ください。

◆インストールができる権限はありますか？

管理者権限がない状態でログインした場合、PCの設定によっては
インストールできない場合がございます。

◆USBモデムはしっかり挿入されていますか？

USBモデムがきちんと挿入されていないため、PCがUSBモデムを
認識していない場合がございます。
※P.18の**「PCがUSBモデムを認識しているかの確認方法」**にて確認方法を
ご案内しております。

本体を接続してもインストーラーが起動しない！

◆インストール準備に時間がかかります。

インストール準備に45秒程度、時間がかかります。
一定時間を過ぎても起動しない場合は、P12の**「PCから本体を取り外す」**に
従って本体をPCから一度取外し、再度接続をしてください。

インターネットに接続できない！　突然切断される！

◆電波は立っていますか？

電波が立っていないと、
インターネットは接続できません。
（本体のLEDステータスランプが
赤点灯の場合は圏外です。）

窓に近いところなど、場所を移動し
再度接続をお試しください。

◆接続先が混雑している可能性があります。

時間帯によって、接続先が混雑している可能性がございます。
しばらくしてからもう一度接続をお試しください。

◆USBモデムを正しく認識していない可能性があります。

USBモデム本体以外にもUSBポートをお使いの場合、
正しく認識しない場合がございます。
一度、当USBモデム以外をUSBポートから外し接続をお試しください。

また、本体がUSBポートに正しく接続されているかをご確認ください。
本体をパソコンから一度取外し、PCを再起動してから、再度接続してください。

※P.18の**「PCがUSBモデムを認識しているかの確認方法」**にて確認方法を
ご案内しております。

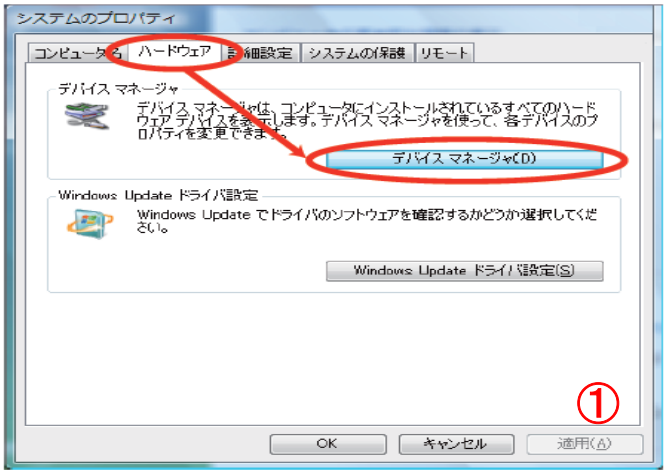
【PCがUSBモデムを認識しているかの確認方法】

*以下手順にて、USBモデムがPCへ認識されているかをご確認いただけます。

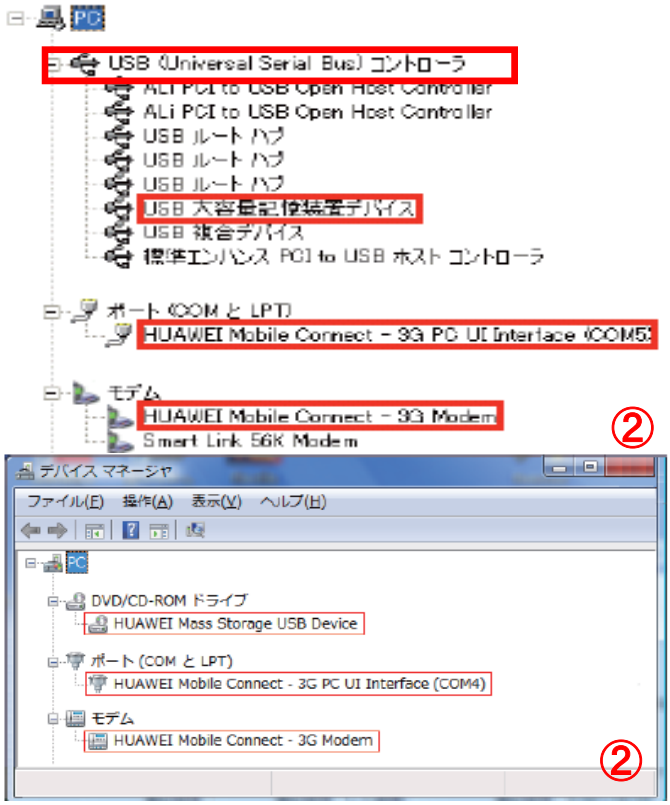
*画面はWindows XPで操作を行った場合の画面です。
Windows Vistaをご利用の場合は、表示される文言及び画面が異なります。

*表示がない場合は正しく認識されていません。USBモデムをPCから取外し、
PCを再起動してから再度接続してください。

①「**マイコンピュータ**」を右クリックし、
「**プロパティ**」を選択すると、
「**システムのプロパティ**」の
画面が表示されます。
「**ハードウェア**」のタブを選択し、
次の画面が表示されます。



②「**デバイスマネージャ**」をクリックし、
「**ユニバーサルシリアルバス
コントローラー**」または「**USB
大容量記憶装置デバイス**」
「**HUAWEI Mass Storage USB
Device**」、
「**HUAWEI Mobile Connect-3G PC
UI Interface(COM5)**」、
「**HUAWEI Mobile Connect-3G
Modem**」
のデバイスが表示されることを
確認してください。
（COMポートの番号はお使いの
PCの環境によって異なります。）



以上をご確認いただいても解決しない場合は、サポートデスクまで
ご連絡ください。

カウンターに返却し忘れた！

下記住所までご返送ください。

〒282-0004　千葉県成田市古込字古込1-1
成田国際空港第2駐車場ビルB2F　PB012
株式会社テレコムスクエア　成田空港支店
TEL：0476-34-8686

24時間日本語サポートデスク

TEL：03-3239-2233

※ご利用には通話料が発生いたします。

E-mail：tss@telecomsquare.co.jp